

KARTA GWARANCYJNA

Spółka FABB sp. z o.o. (dalej: **FABB**) udziela gwarancji na tkaniny obiciowe. Niniejsza gwarancja obejmuje w szczególności następujące produkty:

PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ	OKRES GWARANCJI
BJORN,BREGO,FJORD,VARDO,HIPER, BALDAR, ARNE, NOLIO,RAGO,LORD,SONIC,COMO,SAVIO, YUCA,GANDAR, NEA,OTIS, COLET, BLUVEL, SVEN, CENTAURI, HAVANA, LOTTA, MAVEL,LAPIT, RAVEN HAGA, VITO, VOSS, LUMOS, LINO, VIVALDI, VELO, HYDRA,TED, PIXIE, LEO, BORG, BUBBLE, LARRY,LINS,FLUFFY	6 lat

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji niniejszej udziela FABB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) pod adresem ul. Komorowicka 39-41.
2. FABB gwarantuje Nabywcy dobrą jakość i trwałość materiałów znajdujących się na wytworzonym przez producenta meblu pod warunkiem użytkowania tkanin i ich konserwacji przez użytkownika nabywającego mebel zgodnie z zaleceniami FABB, wyszczególnionymi w warunkach niniejszej Gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne materiałów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez FABB wadliwego materiału bądź też wynikiłe z wadliwego wytworzenia materiału, za które odpowiada FABB.
4. Gwarancja nie obejmuje swym zakresem następujących przypadków:
 - I. wystąpienia efektu pillingu i tzw. mechacenia się tkanin, który jest procesem naturalnym i niemożliwym do całkowitego wyeliminowania,
 - II. przeniesienia się barwników z tkanin o kolorach intensywnych i ciemnych na tkaniny o jasnych kolorach,
 - III. zahaczenia tkaniny i w związku z tym wyciągnięcia pojedynczych przędzy,
 - IV. uszkodzeń powstałych od momentu wydania produktu pierwszemu Uprawnionemu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w produkcie, tj. wynikające w szczególności z jego niewłaściwego transportu, przechowywania, konserwacji w następstwie użycia środków czystości nieodpowiednich i nieoryginalnych (tj. innych niż środki czystości OA),
 - V. różnic kolorów wynikających z warunków technologicznych,
 - VI. wystąpienia uszkodzeń powstałych przez mechaniczne czyszczenie (np.turboszczotką), uszkodzenia, przetarcia itp. spowodowane obecnością zwierząt.
5. Niniejsza gwarancja nie wiąże FABB w zakresie w jakim do pielęgnacji produktów użyte były środki czystości inne niż specjalistyczne środki czystości OA, znajdujące wyłączone zastosowanie do pielęgnacji produktów objętych niniejszą gwarancją, zgodnie z Zasadami użytkowania i pielęgnacji Produktów.
6. Zasady użytkowania i pielęgnacji Produktów ,dostępne są na stronie internetowej FABB pod adresem: <https://fabb.pl/> .
7. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FABB w terminie 10 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej), za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym. W przypadku

stwierdzenia wad widocznych w chwili objęcia przez Uprawnionego produktu w posiadanie, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FABB w terminie 7 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć (w zależności od tego, który z tych dni przypadnie wcześniej), nie później jednak niż przed zamontowaniem produktu. Niezastosowanie się do powyższych terminów powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji, o czym FABB informuje Uprawnionego. Ponadto wszelkie wady produktów FABB powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.

8. Zgłoszenie wady powinno zawierać:
 - I. nazwę i typ tkaniny,
 - II. datę zakupu,
 - III. opis wady,
9. Jeżeli jest to możliwe, Uprawniony powinien dołączyć do zgłoszenia dokumentację zdjęciową wady oraz dokumentację związaną z zakupionym produktem.
10. FABB informuje Uprawnionego o konieczności dostarczenia produktu na koszt FABB, bądź to do siedziby, bądź też w inne miejsce, gdzie produkt został Uprawnionemu pierwotnie wydany. Koszt odesłania do Uprawnionego naprawionego produktu lub odbioru go z miejsca, gdzie produkt został Uprawnionemu pierwotnie wydany, ponosi FABB. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wadliwego produktu od Uprawnionego, FABB informuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 12 niniejszej Karty Gwarancyjnej, bądź też informuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
11. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, gdzie wadliwy produkt się znajduje, FABB uzgodni z Uprawnionym termin oględzin produktu przez rzeczoznawcę FABB. W terminie 14 dni od dnia oględzin wadliwego produktu FABB informuje Uprawnionego o uznaniu zgłoszonego przez niego roszczenia i spełni obowiązki, o których mowa w pkt 12 niniejszej Karty Gwarancyjnej, bądź też informuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
12. O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Uprawnionego roszczenia decyduje wyłącznie FABB. W przypadku uznania swej odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, FABB może wedle swego uznania:
 - I. dokonać naprawy wadliwego towaru u Uprawnionego;
 - II. dokonać wymiany materiału na wolny od wad, tego samego typu, rodzaju i jakości. FABB ponosi koszt dostarczenia nowego materiału;
13. Odpowiedzialność FABB z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem wadliwego produktu.
14. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków FABB dostarczyło Uprawnionemu zamiast materiału wadliwego materiał wolny od wad albo dokonało istotnych napraw materiału objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia produktu naprawionego. W każdym przypadku powyższe stosuje się odpowiednio jedynie do części wymienionego faktycznie materiału.
15. Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie FABB zmuszony był ponieść w związku z jego rozpoznaniem.

16. Niniejsza gwarancja udzielana jest na produkty, które zakupione zostały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego UE oraz EOG i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub państw członkowskich UE oraz EOG.
17. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza przysługujących Uprawnionemu na mocy innych przepisów praw, które mają charakter bezwzględnie obowiązujący.
18. Niniejsza gwarancja wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 roku i znajduje zastosowanie do mebli z tkaninami FABB, które wydane zostały Uprawnionemu, który nabył produkt jako pierwszy, po dniu wejścia w życie gwarancji, o ile postanowienia Karty Gwarancyjnej nie stanowią inaczej.

ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Regularne Czyszczenie: Regularnie odkurzaj tkaninę obiciową, a do głębszego czyszczenia używaj specjalistycznych środków czyszczących marki OA. Są one zaprojektowane, aby skutecznie usuwać brud i plamy, jednocześnie dbając o strukturę i kolor tkaniny.

2. Impregnacja Przed Użytkowaniem: Przed pierwszym użyciem tkaniny obiciowej zaleca się zaimpregnowanie jej produktem OA Sofa Protector. Ten krok pomoże chronić tkaninę przed plamami i wilgocią, co znacząco przedłuży jej żywotność i zachowa estetyczny wygląd.

3. Plamy i Zanieczyszczenia: W przypadku powstania plam, użyj dedykowanych produktów marki OA do ich usuwania. Postępuj zgodnie z instrukcjami na opakowaniu, aby uniknąć uszkodzenia tkaniny.

4. Ochrona Przed Słońcem: Unikaj długotrwałego wystawiania tkaniny na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, ponieważ może to spowodować jej blaknięcie.

5. Unikanie Ostrych Przedmiotów: Ostre przedmioty, takie jak klucze, zwierzęta domowe z ostrymi pazurami, mogą uszkodzić tkaninę. Staraj się unikać kontaktu ostrymi przedmiotami z tkaniną.

6. Regularne Pranie: Jeśli pokrowce są zdejmowane, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta odnośnie prania.

7. Ochrona przed Wilgocią: Impregnacja OA Sofa Protector pomoże chronić tkaninę przed nadmierną wilgocią.

8. Obracanie i Przełożenie Poduszek: Regularnie obracaj i przełóż poduszki, aby tkanina zużywała się równomiernie.

9. Zachowanie Koloru: Aby zachować kolor, można używać specjalnych środków ochronnych, które zabezpieczają tkaninę przed blaknięciem i zabrudzeniami.

10. Przechowywanie: Przechowuj meble w suchym, czystym miejscu.

11. Regularne Kontrole: Regularnie sprawdzaj stan tkaniny, aby szybko zareagować na ewentualne uszkodzenia lub potrzebę profesjonalnej interwencji.